Instructions

Comme présenter dans la DDP, DRC entend évaluer les PSF sur la base de 5 catégories de critères comprenant elles-mêmes des sous-catégories. DRC a défini les questions suivantes pour guider son évaluation technique pour chaque catégorie. Ces questions sont **indicatives**, et ont seulement pour objet de guider le travail d'évaluation. Les PSF ne sont pas tenus de répondre une à une à ces questions. DRC les utilisera simplement dans sa revue des offres techniques soumises par chaque PSF.

Critères Techniques Et Sous-Catégories	**Les questions ci-dessous sont indicatives, elles vous permettent de mieux comprendre quelles sont les attentes de DRC**	**Information/Documents requis (quand pertinent)**	**Points et poids à attribuer**
1. Capacité générale du PSF			***Poids : 25%*** **Note totale 1 : 10**
Cadres juridiques applicables	Quelles sont les lois nationales et les politiques gouvernementales régissant les services de transferts monétaires et dans quelle mesure êtes-vous conforme ? Quels sont les documents requis pour permettre au PSF de remplir ses obligations en matière de Know Your Customer (KYC) – Connaissez votre client ?	Une copie de NIF + RCCM + Agrément d'exercice de prestataire de service au Niger au Niger) Documents minimums requis pour : nationaux, étrangers, réfugiés, Personnes Déplacées Internes	3
Capacité financière (liquidité/chiffre d'affaires - par rapport à la charge de travail et à la prise en compte d'autres clients, devises)	Quelle est la capacité de liquidité du PSF en termes de nombre de clients (bénéficiaires) qu'il peut servir dans un délai déterminé (nombre de jours ou de semaines) ? Le PSF aurait-il besoin d'un soutien (financier) pour étendre ses services afin de répondre aux besoins de DRC ? Si oui, quel type de soutien ?	Rapports d'audit (le cas échéant) Lettres de confirmation bancaire	2
Capacité en ressources humaines et autres (par rapport au nombre de dossiers et à la prise en compte d'autres clients)	Quelle est la capacité du PSF en matière de ressources humaines et autres ressources pertinentes ? Le PSF dépend-il de sous-traitants ou d'intermédiaires pour effectuer des transferts de fonds ? Si oui, veuillez préciser	Organigramme Liste des sous-traitants / intermédiaires	2
Expériences/Références (réputation, fiabilité, accréditation)	Le PSF a-t-il déjà travaillé en partenariat avec des acteurs humanitaires (association, ONG, UN) ou le gouvernement pour offrir des services de transferts monétaires à des	Tableau des expériences, références + Preuves (Minimum 04 preuves)	3

Critères Techniques Et Sous-Catégories	Les questions ci-dessous sont indicatives, elles vous permettent de mieux comprendre quelles sont les attentes de DRC	Information/Documents requis (quand pertinent)	Points et poids à attribuer
	populations vulnérables ou affectées par des chocs, en particulier dans les zones cibles ? Si oui, veuillez décrire votre expérience (agence, année, etc.).		
2. Mécanisme de Distribution			***Poids : 20%. Note* totale 2 : 10**
Couverture (géographique - générale et relative à la population ciblée)	Quelles sont les zones géographiques couvertes par le service de mobile money ? Couverture souhaitée par DRC tout le Niger Combien d'agents/points de vente/succursales le PSF a-t-il et où sont-ils situés ? Quelles solutions alternatives sont proposées en cas de mauvaise qualité du réseau téléphonique ou internet dans certaines zones.	Carte des zones de couverture du PSF Tableau par zone des agents, points de vente et succursales Fournir des solutions alternatives	3
Rapidité (démarrage, en cours, urgence)	Combien de temps faudra-t-il pour mettre en place le mécanisme de distribution proposé, y compris l'enregistrement des bénéficiaires dans la plateforme ? Combien de temps faut-il en général entre la demande de transfert et la distribution effective ? Existe-t-il des limites de transaction, y compris des limites sur la valeur des paiements que DRC peut envoyer à un bénéficiaire sur une journée ou des limites sur le volume des transactions globales sur une journée ?	Préciser les modalités de distribution et d'enregistrement Détails sur les limites de transactions	23
Capacité de distribution (nombre de distributions par jour/semaine/mois	Quel type et combien de clients vos services financiers atteignent-ils actuellement (total et par zone et par jour) ?	Rapport annuel ou équivalent	2

Critères Techniques Et Sous-Catégories	Les questions ci-dessous sont indicatives, elles vous permettent de mieux comprendre quelles sont les attentes de DRC	Information/Documents requis (quand pertinent)	Points et poids à attribuer
par site, y compris les sites éloignés/non connectés)	Le système permet-il les transferts en masse ? Quelle est la couverture des lieux éloignés (absence de réseau mobile/internet) et comment fonctionne-t-elle (agents, transport physique d'argent, etc.) ?		
Accessibilité du service (documentation, alphabétisation numérique/autre, inclusion, etc.), commodité et préférences	Quels sont les documents (cartes et papiers d'identité) nécessaires aux clients pour permettre le transfert monétaire et le retrait ? A travers quelles solutions techniques les bénéficiaires vont-ils pouvoir recevoir des paiements numériques (c'est-à-dire les transferts numériques sans qu'il soit nécessaire de procéder à un retrait) ?	Liste des documents nécessaires Préciser les solutions techniques	1
Pertinence par rapport à l'objectif des programmes	Dans quelle mesure le mécanisme de mise en œuvre s'aligne-t-il sur le(s) objectif(s) spécifique(s) du programme de DRC ?		1
Exigence en matière de matériel et équipement (mise à disposition, location)	Quel matériel et équipement sont nécessaires, et pour qui, pour effectuer les transferts monétaires (voir la structure tarifaire pour les coûts connexes) ?	Liste et spécification des du matériel et des équipements nécessaires	1
3. Support & Autres Services			***Poids : 15%.*** **Note totale 3 : 10**
A DRC : - Reporting - Assistance technique - Accès au système / supervision	Quelle est la capacité du PSF à fournir un appui technique à DRC (hotline, personnel, etc.) ? DRC peut-il accéder à un système en ligne (en direct) pour suivre les transferts monétaires ? Le système fonctionne-t-il hors ligne ?	Préciser un point focal qui assurera le suivi en cas de problématiques techniques sur le contrat, les transferts, les plaintes, etc. ainsi qu'un numéro de contact disponible 24/7, pour résoudre d'éventuels blocages de cartes ou de téléphones, des cas de	6

Critères Techniques Et Sous-Catégories	Les questions ci-dessous sont indicatives, elles vous permettent de mieux comprendre quelles sont les attentes de DRC	Information/Documents requis (quand pertinent)	Points et poids à attribuer
		pertes ou de vol de cartes ou de téléphones Expliquer dans quelle mesure DRC pourra avoir un regard direct sur les transferts réalisés par le prestataire et le mécanisme de redevabilité envers DRC.	
Aux bénéficiaires : - Expérience/support de l'utilisateur	Quelle est votre capacité à fournir un soutien technique aux bénéficiaires des programmes (hotline, personnel, etc.) ?	Expliquer votre capacité à fournir une aide aux bénéficiaires en cas de perte et/ou de défaillance de carte Sim	4
4. Identification, Atténuation, et Réponse aux Risques			***Poids : 15%.*** **Note totale 4 : 10**
Sûreté et sécurité du mécanisme et du processus de distribution	Quelles procédures le PSF a-t-il en place pour évaluer les risques de sécurité pour les bénéficiaires et le personnel tout au long du cycle de distribution ?	Expliquer la procédure mise en œuvre pour réduire les risques d'utilisation abusive des comptes mobile money par le personnel du DRC lors de la gestion des cartes/codes.	3
Gestion et protection des données (partage, confidentialité)	Le PSF est-il conforme à la législation/normes nationales/régionales sur la protection des données/informations/sécurité, soit de manière générale, soit de manière spécifique au mécanisme de mise en œuvre ? Le PSF est-il conforme à la aux législations et normes applicables en matière de protection des données et de l'information et de sécurité ?	Certification (le cas échéant), copie de la politique de protection des données, des procédures d'opérations standard	4

Critères Techniques Et Sous-Catégories	Les questions ci-dessous sont indicatives, elles vous permettent de mieux comprendre quelles sont les attentes de DRC	Information/Documents requis (quand pertinent)	Points et poids à attribuer
	Le PSF est-il disposé à respecter les conditions contractuelles de DRC en matière de protection et de sécurité des données et des informations ? Le PSF a-t-il une politique de protection des données/informations/sécurité ? Quelles sont les données/informations minimales requises par le PSF pour i) remplir ses responsabilités légales (par exemple, KYC) ; ii) vérifier l'identité du bénéficiaire ; iii) effectuer le paiement ?		
Erreur humaine et/ou de système	Quel est le risque d'erreur humaine ou de système et comment ce risque sera-t-il atténué ? Comment les transactions sont-elles pré-vérifiées avant le paiement ?		1
Fraude et corruption, perte, vol	Quel est le risque de fraude et de corruption ou de perte et de vol et comment ce risque sera-t-il atténué ?		2
5. Structure de prix (aspect technique uniquement)			***Poids : 25%.*** **Note totale 5 : 10**
Proposition financière	Ce point définit aussi précisément que possible la manière dont les prix sont fixés pour vos services de transfert monétaire.	Annexe A2 Proposition financière	10